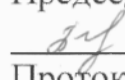


Согласованы  
Председатель Управляющего совета  
 О.В. Бабинцева  
Протокол от 21.10.2017 № 4

Утверждены  
Директор школы  
 Н.А. Велиц  
Приказ от 21.10.2017 № 107



**Показатели независимой оценки качества образовательной  
деятельности МОУ Нижнебузулинская СОШ 2017 год**

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Итого
<b>1. Открытость</b>			
1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	10
2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	10
3.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	10
4.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Баллы (от 0 до 10)	9
<b>Средний показатель по ОО</b>			<b>9,7</b>
<b>2. Комфортность</b>			

	<b>Средний показатель по ОО</b>		<b>9,7</b>
<b>2. Комфортность</b>			
1.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	10
2.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	10
3.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	8
4.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	10
5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	10
6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	8
6.1.	Оборудование входных зон на объектах для маломобильных групп населения	Баллы (от 0 до 3)	2
6.2.	Наличие специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов.	Баллы (от 0 до 2)	2
6.3.	Оказание психологической и консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	Баллы (от 0 до 3)	3
6.4.	Наличие на сайте образовательной организации специального раздела, отражающего наличие условий для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Баллы (от 0 до 2)	2
7.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	8
	<b>Средний показатель по ОО</b>		<b>9</b>
<b>3. Доброжелательность</b>			
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных	Проценты (от 0 до 100)	90

	услуг		
2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	90
<b>Средний показатель по ОО</b>			<b>90</b>
<b>4. Общая удовлетворённость</b>			
1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	90
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	79
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	90
<b>Средний показатель по ОО</b>			<b>86</b>